



TERMOS DE USO PARA PROFISSIONAIS (CORRETORES, IMOBILIÁRIAS, E EMPRESAS DO RAMO)

1. INTRODUÇÃO

Bem-vindo à iBusquei!

A iBusquei oferece uma plataforma robusta, onde Profissionais habilitados poderão encontrar potenciais compradores e/ou possíveis locatários interessados, enquanto os Clientes têm a conveniência de registrar suas demandas para que esses Profissionais possam atendê-los em suas necessidades específicas. Nosso objetivo é conectar Clientes com Profissionais, facilitando o processo de negócios imobiliários entre as partes.

Vocabulário utilizado nestes Termos de Uso:

❖ **iBusquei**: abreviação da Razão Social da IBUSQUEI ADMINISTRACAO E GESTAO DE DADOS LTDA, inscrita sob o CNPJ nº 55.947.009/0001-04.

❖ **Plataforma**: conjunto que compreende o site principal, suas páginas, e todos os sistemas e subsistemas que regem seu funcionamento.

❖ **Cliente(s)**: pessoa(s) física(s) que venha(m) a se cadastrar na Plataforma, no intuito de alugar ou comprar um imóvel, criando uma ou mais demandas.

❖ **Profissional(ais)** ou **Você**: Corretores de Imóveis autônomos, Imobiliárias, e outras empresas do ramo imobiliário que venham a se cadastrar nesta Plataforma, e oferecer os serviços de intermediação de negócios imobiliários descritos nestes Termos de Uso, e dentro das regras neles descritos.

❖ **Lead(s)**: Clientes/Usuários que porventura sejam atendidos por Profissionais devidamente inscritos na Plataforma, de acordo com suas demandas, por opção do próprio Profissional.

❖ **Lead Ouro**: Clientes/Usuários que porventura sejam atendidos por Profissionais devidamente inscritos na Plataforma, que podem ser compartilhados por até 4 (quatro) Profissionais, sem exclusividade, de acordo com regras descritas neste Termo.

❖ **Lead Diamante**: Clientes/Usuários que porventura sejam atendidos por Profissionais devidamente inscritos na Plataforma, com exclusividade, de acordo com regras descritas neste Termo.

❖ **iBusquei Club**: Opções de assinatura de pacotes, realizada apenas uma vez (exceto nos casos em que venha a fazer *upgrade*) pelos Profissionais devidamente cadastrados, que darão direito ao Profissional de acessar e usufruir dos respectivos benefícios de cada Pacote, desde que possua "moedas" (nome atribuído aos créditos) suficientes em saldo para aquisição dos Leads Ouro ou Diamante, de acordo com sua escolha deliberada e disponível para aquisição.

Ao se cadastrar como Profissional em nosso site, você concorda com os termos e condições aqui estabelecidos.

2. CADASTRO E REQUISITOS

Para utilizar nossos serviços, o Profissional deverá criar um cadastro, gerando uma conta, fornecendo informações precisas, verdadeiras e atualizadas.

Como Profissional, ao realizar seu cadastro, você concorda expressamente que:

- ❖ É maior de 18 anos, gozando de suas capacidades intelectuais, cíveis e jurídicas, e que se responsabiliza integralmente pelo uso dos serviços disponíveis na Plataforma.
- ❖ Possui um registro ativo e regular no Conselho Regional de Corretores de Imóveis (CRECI) do seu Estado;
- ❖ Irá fornecer, no momento da realização do cadastro, nos casos em que se qualificar como Corretor de Imóveis Autônomo, ou como Responsável Técnico de Imobiliária ou outra empresa do ramo imobiliário, **foto da CIRP (Cartão de Identidade e Regularidade Profissional) a ser colhida em tempo real, bem como foto de rosto, no momento da realização do cadastro**, por meio de telefone celular ou outro dispositivo computacional (desktop, notebook, tablet etc), que serão registradas e armazenadas na Plataforma;
- ❖ Informará outros dados, se necessário, inclusive de comunicação, que venham a ser solicitados pela Plataforma.

O Profissional é inteiramente responsável pela segurança de dados de acesso de sua conta, e isso inclui sua senha, seus dados informados, e todas as atividades realizadas dentro da Plataforma.

A iBusquei jamais pedirá sua senha ou outras informações confidenciais para acesso à Plataforma. A utilização da Plataforma pelos Profissionais é individual e intransferível, e, portanto, recomendamos fortemente que não haja compartilhamento de senha com terceiros não autorizados, visando a proteção de suas informações de acesso, e a segurança de toda a Plataforma. A iBusquei não se responsabilizará por vazamentos de dados causados pelos próprios usuários da Plataforma, por mau uso ou negligência.

A iBusquei fará consulta no sítio eletrônico (site) do Conselho Regional de Corretores de Imóveis (CRECI) do seu Estado, em até 48 (quarenta e oito) horas úteis após sua inscrição na Plataforma, visando a verificação do *status* da condição do seu registro junto a esse Conselho. Essa verificação será estendida aos Profissionais qualificados como Pessoas Jurídicas, bem como aos seus respectivos Responsáveis Técnicos, e esse prazo poderá ser prorrogado por problemas técnicos apresentados pelo *site* do CRECI que impossibilitem a consulta, sem prejuízos à iBusquei.

A iBusquei respeita sua privacidade, e se compromete a proteger suas informações pessoais, seguindo todas as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo que esses dados sejam coletados, armazenados e utilizados de forma segura e ética.

Estando o *status* "ativo" (ou outra nomenclatura dada pelo CRECI do seu Estado que aponte a regularidade do registro) após a verificação realizada pela iBusquei, será concedida a liberação de acesso, e o Profissional poderá acessar normalmente todas as funcionalidades da Plataforma.

Qualquer *status* diferente de "ativo" (ou termo correspondente que aponte que o registro do Profissional não está regular no momento da consulta) apresentado pelo CRECI no momento da consulta pela iBusquei tornará ir a gerar um status de "pendente" dentro da Plataforma, e impedirá nova tentativa de realização do seu cadastro no intervalo de 15 (quinze) dias a contar da data da última tentativa, e esse processo se repetirá a cada reincidência, no máximo em 3 tentativas. Recomendamos, assim, que o Profissional procure o CRECI do seu Estado para verificar o(s) motivo(s) do impedimento, e regulariza-lo(s) assim que possível, para realizar nova tentativa na Plataforma.

Dentro das possibilidades da iBusquei, mas sem a garantia dessa ação, tentaremos informa-lo sobre a pendência, para que as ações necessárias pelo Profissional sejam tomadas.

3. LEADS

O Lead é o conjunto de dados com informações de contato do Cliente e dados de sua demanda específica. A demanda necessariamente deverá estar disponível no "**Painel de Demandas**" (ou outro eventual nome que a iBusquei opte por dar para o painel em que as demandas serão expostas) aos Profissionais devidamente cadastrados, ainda sem a menção dos dados pessoais de contato (Nome, telefone e e-mail do Cliente), porém com os detalhes registrados no momento de sua criação .

As demandas poderão ser atendidas, a cada "rodada de atendimento", nas seguintes formas:

- 1) Por meio de "**Lead Ouro**", que o caracteriza por oferecer a possibilidade de ser adquirido por, no máximo, 4 (quatro) Profissionais, que poderão selecioná-lo num período mínimo de 72 (setenta e duas) horas úteis após a aquisição por parte do primeiro Profissional, podendo ou não ter sua reentrada na em nova rodada de atendimento se assim o Cliente desejar.
- 2) Por meio de "**Lead Diamante**", que ainda não foi adquirido por outros Profissionais após sua publicação, com a opção de atendimento exclusivo do mesmo durante o período de 20 (vinte) dias a partir de sua aquisição. Nessa modalidade, após aquisição do "Lead Exclusivo", a demanda sairá do painel, sem possibilidade de aquisição por outros Profissionais durante o período citado, podendo ou não ter sua reentrada na em nova rodada de atendimento se assim o Cliente desejar, respeitados os prazos de exclusividade neste caso.

O Cliente torna-se um **Lead Ouro** caso o primeiro Profissional que adquiri-lo opte por essa modalidade, não havendo mais a possibilidade de aquisição pela modalidade **Lead Diamante** (com exclusividade pelo tempo de 20 dias). Assim, abre-se o prazo de atendimento no prazo de 72 (setenta e duas) horas. Esse Lead poderá receber contato de mais 3 (três) Profissionais, até um total de 4 (quatro), voltando para o Painel de Demandas em uma nova rodada de atendimento, sempre que o Cliente assim desejar, e autorizar a iBusquei para tal. Para isso, a iBusquei consultará o Cliente no final de cada período, visando saber se suas expectativas foram atendidas, e se ainda deseja receber novos contatos de outros Profissionais. Em caso positivo, a demanda do Cliente voltará para o "Painel de Demandas", ficando disponível para até 4 (quatro) Profissionais (na modalidade "**Ouro**") ou para mais 1 (um) Profissional (na modalidade "**Diamante**"). Esse ciclo de repetirá indefinidamente, salvo quando o Cliente optar por não receber mais contatos de novos Profissionais, em três hipóteses:

- a) excluindo sua demanda cadastrada;
- b) oferecendo uma negativa quanto ao seu desejo de recebimento de novos contatos de Profissionais; ou

c) não se manifestando sobre a renovação da demanda para uma nova rodada.

Para fins de classificação do Lead, será utilizado o método de média aritmética (MA) apurada pela soma do valor mínimo (VMN) e valor máximo (VMX) das demandas registradas pelos Clientes, dividida por 2 (dois), conforme fórmula a seguir:

$$MA = \frac{VMN + VMX}{2}$$

Visando a transparência no processo de aquisição dos Leads, abaixo seguem os valores dos mesmos em cada modalidade, separados por Classes, e de acordo com as faixas em que as médias aritméticas (MA) se encaixem:

1) DEMANDAS DE COMPRA DE IMÓVEL:

Valores de Demandas COMPRA	Classe	Lead Ouro (em moedas)	Lead Diamante (em moedas)
0 – R\$ 300.000,00	1	80	190
R\$ 300.000,01 – R\$ 450.000,00	2	120	280
R\$ 450.000,00 – R\$ 600.000,00	3	160	390
R\$ 600.000,00 – R\$ 750.000,00	4	200	480
R\$ 750.000,01 – R\$ 1.000.000,00	5	240	570
R\$ 1.000.000,01 – R\$ 1.300.000,00	6	280	670
R\$ 1.300.000,01 – R\$ 2.000.000,00	7	320	770
R\$ 2.000.000,01 – R\$ 4.000.000,00	8	360	870
R\$ 4.000.000,01 ou +	9	400	960

2) DEMANDAS DE LOCAÇÃO DE IMÓVEL:

Valores de Demandas LOCAÇÃO	Classe	Lead Ouro (em moedas)	Lead Diamante (em moedas)
0 – R\$ 1.500,00	1	80	190
R\$ 1.500,01 – R\$ 2.500,00	2	120	280
R\$ 2.500,01 – R\$ 4.000,00	3	160	390
R\$ 4.000,01 – R\$ 6.000,00	4	200	480
R\$ 6.000,01 – R\$ 8.000,00	5	240	570
R\$ 8.000,01 – R\$ 11.000,00	6	280	670
R\$ 11.000,01 – R\$ 15.000,00	7	320	770
R\$ 15.000,01 – R\$ 20.000,00	8	360	870
R\$ 20.000,01 ou +	9	400	960

Para aquisição imediata do Lead, o Profissional deverá ter saldo em “moedas” suficiente e disponível para a efetivar essa operação na Plataforma.

A quantidade de moedas necessárias para aquisição de cada Lead irá variar de acordo com sua Classe, conforme ilustrado acima. Outros métodos de classificação poderão ser adotados, a critério da iBusquei, a qualquer tempo, e serão devidamente informados aos Profissionais em novos Termos de Uso, e na Plataforma.

Após a realização da aquisição de determinada demanda, essa passará a ser considerada um "Lead Adquirido", disponibilizando ao Profissional adquirente os dados para contato com o Cliente, bem como os detalhes da demanda escolhida. Vale lembrar que as formas de contato escolhidas pelo Cliente é que serão fornecidas, cabendo exclusivamente ao Cliente defini-las no momento do cadastro da demanda.

O Profissional fica plenamente ciente de que a aquisição dos Leads não lhe dá o direito de repasse dos dados do Cliente adquiridos nesta Plataforma para terceiros, em quaisquer hipóteses, prática essa que infringe diretamente a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), cuja responsabilidade pelo vazamento dessas informações a pessoas ou empresas não autorizadas ou alheias aos objetivos desta Plataforma será de sua integral responsabilidade, arcando com as consequências jurídicas, administrativas, cíveis e criminais a serem apuradas.

4. COMPRA DE CRÉDITOS PRÉ-PAGOS E AQUISIÇÃO DE LEADS

O Profissional, ao ter seu cadastro realizado e aprovado, poderá adquirir créditos (denominados na Plataforma como "MOEDAS") por três formas:

1) Por período promocional, no **Pacote LITE**, apenas uma única vez, que dará direito ao recebimento, sem custos, de **250 (duzentos e cinquenta) moedas** creditadas em seu saldo, podendo utilizá-las dentro do prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias, ou até que se esgotem, e podendo adquirir Leads nas modalidades "Ouro" ou "Diamante" no Painel de Demandas se o saldo for suficiente para tal.

2) Aderindo ao "**iBusquei Club**", após o prazo ou o saldo do Pacote LITE se esgotar, ou a qualquer tempo, realizando a compra de novos pacotes conforme a seguir:

	iBusquei Club**				
	Pacote LITE*	Pacote BÁSICO	Pacote PLUS	Pacote PREMIUM	Pacote PLATINUM
Pagamento Parcelado <i>(apenas no Cartão de Crédito)</i>	-	12 x R\$ 29,90	12 x R\$ 54,90	12 x R\$ 99,90	12 x R\$ 179,90
Pagamento À Vista <i>(Pix ou Cartão de Crédito)</i>	-	R\$ 299,00	R\$ 549,00	R\$ 999,00	R\$ 1.799,00
Moedas <i>(que não expiram enquanto houver saldo)</i>	-	300	600	1.200	2.800
Moedas Bônus	250*	200***	400***	800***	1.850***
Total de Moedas	250	500	1.000	2.100	4.200
Desconto na compra de novos créditos****	-	5%	10%	15%	20%

* Pacote gratuito, não renovável, com 250 moedas em forma de Bônus, válidas por 45 dias após aprovação do cadastro.
 ** Pacotes de pagamento único, que dão direito ao profissional fazer parte do iBusquei Club para sempre, desde que esteja ativo no CRECI.
 *** Moedas válidas por até 60 dias após a assinatura do Pacote, ou até se esgotarem (o que ocorrer primeiro).
 **** No caso de upgrade, o percentual de desconto na aquisição de moedas adicionais acompanhará o novo Pacote escolhido.

3) A aquisição de novas moedas adicionais avulsas poderá ocorrer a qualquer tempo (exceto se o Profissional se encontrar no **Pacote Lite**), respeitados os descontos percentuais de acordo com o pacote vigente adquirido. A tabela abaixo mostra os descontos aplicados na aquisição dessas moedas adicionais de acordo com cada pacote:

TABELA DE AQUISIÇÃO DE MOEDAS ADICIONAIS							
	100 MOEDAS	200 MOEDAS	300 MOEDAS	500 MOEDAS	1.000 MOEDAS	2.000 MOEDAS	5.000 MOEDAS
Pacote BÁSICO (Desc. de 5%)	R\$ 95,00	R\$ 190,00	R\$ 285,00	R\$ 475,00	R\$ 950,00	R\$ 1.900,00	R\$ 4.750,00
Pacote PLUS (Desc. de 10%)	R\$ 90,00	R\$ 180,00	R\$ 270,00	R\$ 450,00	R\$ 900,00	R\$ 1.800,00	R\$ 4.500,00
Pacote PREMIUM (Desc. de 15%)	R\$ 85,00	R\$ 170,00	R\$ 255,00	R\$ 425,00	R\$ 850,00	R\$ 1.700,00	R\$ 4.250,00
Pacote PLATINUM (Desc. de 20%)	R\$ 80,00	R\$ 160,00	R\$ 240,00	R\$ 400,00	R\$ 800,00	R\$ 1.600,00	R\$ 4.000,00

Os Pacotes **BÁSICO, PLUS, PREMIUM** e **PLATINUM** poderão ser adquiridos apenas uma vez, dando direito aos Profissionais, enquanto seu cadastro for válido na Plataforma, de usufruir de todos os benefícios respectivos de cada Pacote, bem como dos respectivos descontos na aquisição de moedas adicionais.

A aquisição de um novo Pacote ocorrerá apenas no caso de um **upgrade** (elevação de categoria de Pacote), fazendo jus a todas as moedas, bônus, e descontos oferecidos nesse novo Pacote assim que o pagamento for confirmado, e desde que respeitadas todas as regras de utilização.

Não será permitido o **downgrade** (rebaixamento de categoria de Pacote).

As condições de pagamento para aquisição de moedas deverão respeitar as opções disponíveis na Plataforma, no momento da efetivação desse pagamento (*checkout*). Possibilidades diferentes das disponíveis na página de *checkout* não serão aceitas.

No período de análise desse cadastro, ou em caso de desaprovação do seu cadastro, o Profissional só terá acesso à Plataforma, no painel de demandas, no modo "consulta", sem a possibilidade de inserção de créditos, e, logo, de aquisição de Leads. Em última instância, no caso do cadastro do Profissional ser reprovado por inconsistências documentais, ou do seu status junto ao CRECI do seu Estado, este não terá seu cadastro aprovado na Plataforma, sendo excluído em seguida, podendo ser realizada nova tentativa apenas após 15 (quinze) dias da sua última, e, até lá, não terá acesso às páginas da Plataforma (inclusive a do painel de demandas).

A possibilidade de seleção e aquisição dos dados dos Clientes (Leads), bem como a inserção de créditos, dependerá, inicialmente, da aprovação do cadastro do Profissional após análise interna da equipe da iBusquei. Somente após a

aprovação desse cadastro o Profissional poderá realizar os procedimentos necessários para todas as operações que lhe cabem dentro da Plataforma.

Não haverá reserva de aquisição de Leads para Profissionais que não possuem créditos (sejam esses créditos pagos ou bonificados ainda dentro da validade), ou que os mesmos sejam insuficientes para tal. Portanto, é fortemente recomendada aos Profissionais, mas não obrigatória, a aquisição de créditos de forma antecipada à consulta do painel de demandas, pois a iBusquei não se responsabiliza pela perda de possibilidade de aquisição de um Lead pela falta de créditos suficientes e disponíveis em saldo. A aquisição do Lead só será garantida ao Profissional se ainda estiver disponível no Painel de Demandas, e se a aquisição ocorrer com saldo em moedas suficientes para essa ação.

A título promocional, sob prerrogativa exclusiva da iBusquei, poderão ocorrer promoções e ações de marketing com oferecimento de créditos extras em forma de "bônus" adicionais aos Profissionais no momento do seu cadastro, e no decorrer da utilização da Plataforma, com validade e regras a serem definidas.

5. USO DOS SERVIÇOS

Ao utilizar nossos serviços, você concorda em:

- ❖ Utilizar os Leads exclusivamente para fins imobiliários, respeitando a privacidade dos Clientes ao contatá-los;
- ❖ Não compartilhar, revender, ou fazer mau uso, sob quaisquer hipóteses, das informações relativas aos leads adquiridos, e manter a confidencialidade das informações dos clientes, respeitando integralmente a LGPD (Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis vigentes.
- ❖ Utilizar a Plataforma de maneira legal e ética.
- ❖ Não se envolver em atividades que possam prejudicar o funcionamento da Plataforma, dos demais Profissionais, dos Clientes, e de quaisquer outros usuários.
- ❖ Não compartilhar seus dados de acesso ou senhas com terceiros, responsabilizando-se integralmente pelas consequências desse ato, e em caso de quebra do dever de sigilo dos dados.

O compartilhamento de dados dos Clientes sem a prévia autorização da iBusquei caracteriza infração grave prevista na LGPD, confrontando diretamente estes Termos, sujeitando o infrator às sanções judiciais cíveis e criminais pelo mau uso dos dados e da Plataforma, sem prejuízos a esses Clientes ou à iBusquei por essa conduta.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A iBusquei respeita sua privacidade, e se compromete a proteger suas informações pessoais, seguindo todas as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo que seus dados sejam coletados, armazenados e utilizados de forma segura.

A iBusquei respeita a privacidade dos Clientes. Os dados pessoais desses Clientes são compartilhados com Você de forma limitada (apenas o primeiro nome, telefone e e-mail, a critério do Cliente), e mesmo assim Você declara expressamente que concorda com o fato de que devem ser utilizados **exclusivamente** para o contato necessário, e

para o fim a que se destina, sendo vedada qualquer forma de compartilhamento desses dados com pessoas ou empresas não autorizadas.

Em relação a seu cadastro na Plataforma iBusquei como Profissional, ao aceitar estes Termos de Uso, Você concorda expressamente em informar os dados solicitados de forma verídica e incontestável, visando a boa conduta ética e profissional do Profissional (seja ele pessoa física ou jurídica).

Você, Profissional, é responsável por garantir que todas as interações subsequentes ao acesso dos dados dos Clientes corram dentro dos limites legais e éticos, e, portanto, Você também deve garantir que as Leis de privacidade e proteção de dados vigente sejam rigorosamente cumpridas, sob pena de responsabilização civil e criminal pelo uso indevido dos dados coletados.

Diante disso, antes de aceitar os Termos de Uso e nossa Política de Privacidade descrita neste documento, queremos explicar quem somos, o que fazemos e de que forma cuidaremos das suas informações. Recomendamos que Você reserve um tempo para ler todo o conteúdo a seguir.

➤ **O que é a iBusquei**

A iBusquei é uma empresa voltada a aproximar Clientes (que desejam comprar ou alugar um imóveis) e Profissionais (devidamente habilitados no CRECI – Conselho Regional de Corretores de Imóveis) de seu respectivo Estado de atuação, visando a facilitação de negócios entre as partes.

➤ **Sobre “Privacidade”**

Nós da iBusquei levamos sua privacidade muito a sério, pois acreditamos ser uma grande responsabilidade receber seus dados pessoais (como por exemplo, seu nome, e-mail e telefone, fotos de documentos e do cadastrante, etc.). Por isso, queremos explicar como e porque coletamos seus dados e de que forma eles serão tratados, armazenados e protegidos, tudo de acordo com as legislações de privacidade no Brasil e no mundo.

Nos critérios das legislações de privacidade como, mas não se limitando à LGPD, GDPR, PIPEDA, DPDPA etc., somos apenas OPERADORES de dados, pois agimos em nome dos CONTROLADORES dos dados, ou seja, dos Clientes e Profissionais.

➤ **Por que precisamos dos seus dados?**

A iBusquei só faz a coleta direta de dados pessoais ou empresariais em 3 situações:

1. Quando Você (sendo empresa ou pessoa física) acessa nossos serviços e cria um cadastro/conta, fornecendo seus dados cadastrais, bem como aceitando previamente nossos Termos de Uso para cada caso (Cliente ou Profissional), antes do início dos respectivos cadastros, e do fornecimento dos dados.
2. Quando o Profissional necessita informar dados de pagamento na aquisição de Pacotes pertencentes ao “iBusquei Club”, bem como para aquisição de “moedas” adicionais de acordo com o Pacote adquirido vigente. Esses dados não são armazenados pela iBusquei, sendo de total responsabilidade do Banco recebedor dos valores as devidas tratativas de segurança desses dados.

3. Quando Você acessa nossa Central de Ajuda por meio da área "Contato" em nosso site, e preenche o Formulário para a criação de uma requisição de informações ou suporte, ou ainda fornece seus dados, também para a criação dos tickets de atendimento, via conversa com algum dos atendentes do nosso Chat ou outro sistema disponível para comunicação direta.

Resumindo, seus dados serão utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Manter Você em nossa base de Profissionais, para o caso de realizar operações na Plataforma iBusquei, dentro das limitações para cada tipo de usuário;
- b) Permitir que nós nos comuniquemos com Você, sempre que necessário;
- c) Transmitir notícias, promoções e informações a Você sobre nossos serviços, atualizações em nosso software, e/ou Políticas de Privacidade;
- d) Melhorar nossos serviços, personalizar, desenvolver e aprimorar nossa plataforma, aplicativos, serviços e funcionalidades, ao identificar e usar as informações que temos sobre Você, como, por exemplo, as formas de interação com o nosso site, recursos mais utilizados, conteúdos que recebem maior interação e suas preferências em relação aos nossos serviços, de maneira geral;
- e) Gerar relatórios estatísticos internos, agregados e anônimos, sobre o funcionamento e operação dos nossos sites e aplicativos. Nesse caso, nenhum dado pessoal seu será utilizado no relatório;
- f) Realizar entrevistas e pesquisas de satisfação sobre a Plataformas e serviços prestados, visando a melhoria constante;
- g) Transmitir as requisições dos visitantes da Plataforma de maneira automática as suas eventuais requisições de Opt-Out ou Download de Dados.

➤ **Quais dados coletamos e como são utilizados?**

Nós apenas coletamos e utilizamos seus dados pessoais e da empresa (quando for o caso) essenciais para as finalidades acima informadas.

- Como coletamos seus dados?

Nós coletamos dados pessoais e empresariais sobre Você:

- Quando Você se cadastra em nossa Plataforma;
- Sempre que Você acessa nossa Plataforma;
- Sempre que Você altera seus dados cadastrais em nossa Plataforma;
- Sempre que Você interage com a iBusquei por meio de nossas redes sociais;
- Sempre que informações pessoais ou empresariais são relevantes para o bom funcionamento da Plataforma.

Para justificar a coleta destes dados, precisamos do seu consentimento, ou seja, a sua autorização para que possamos coletar e tratar esses seus dados pessoais ou empresariais (quando for o caso). Por isso, ao aceitar estes Termos de Uso, Você concorda em fornecer estes e outros dados que porventura sejam solicitados pela Plataforma iBusquei, no sentido de aprimorar os serviços prestados e agilizar o processo de análise de veracidade dos dados informados.

Nossa Política de Privacidade serve justamente para dar a Você todas as informações necessárias sobre porque precisamos e o que fazemos com os seus dados, para que Você consinta de forma livre, clara, e informada, e possamos manter conosco o registro dessa autorização.

➤ **Mas quais dados pessoais tratamos, especificamente?**

Veja a seguir a lista com os tipos de dados pessoais e empresariais que coletamos, de acordo com as respectivas finalidades para as quais os coletamos:

Dados Pessoais e Empresariais	Titular	Finalidades específicas
Nome completo e/ou Razão Social	Pessoa Física (Corretor Autônomo), Pessoa Jurídica (Empresa do ramo imobiliário), e Responsável Técnico da Pessoa Jurídica.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Criação da Conta em nossos sistemas, e/ou cadastro em Newsletters (quando for o caso). ✓ Obtenção do consentimento para tratamento de dados pessoais ou empresariais, dentro das legislações vigentes de proteção de dados. ✓ Comunicação direta com o Cliente ou Profissional durante uso da Plataforma.
E-mail	Pessoa Física (Corretor Autônomo), Pessoa Jurídica (Empresa do ramo imobiliário), e Responsável Técnico da Pessoa Jurídica.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Criação da Conta em nossos sistemas, e/ou cadastro em Newsletters (quando for o caso). ✓ Obtenção do consentimento para tratamento de dados pessoais. ✓ Comunicação direta com o Cliente ou Profissional durante uso da Plataforma.
Telefone e Endereço	Pessoa Física (Corretor Autônomo), Pessoa Jurídica (Empresa do ramo imobiliário), e Responsável Técnico da Pessoa Jurídica.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Criação da Conta em nossos sistemas. ✓ Utilização para criação de públicos em ferramentas de anúncio, e de proteção de dados. ✓ Comunicação direta com o Cliente ou Profissional durante uso da Plataforma.
CPF	Pessoa Física (Corretor Autônomo), e Responsável Técnico da Pessoa Jurídica.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cruzamento de dados para impedir duplo cadastro dentro da Plataforma (ou seja, um Cliente também se cadastrar como Profissional, e vice-versa). ✓ Validação de dados junto ao CRECI do respectivo Estado de atuação do Profissional.

Dados Pessoais e Empresariais	Titular	Finalidades específicas
Nº de Registro de CRECI	Pessoa Física (Profissional), Pessoa Jurídica (Profissional), e/ou Responsável Técnico da Pessoa Jurídica (Profissional) responsável por contratar os serviços da iBusquei.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Verificação para posterior aprovação de cadastro de Profissionais (Pessoa Física e Pessoa Jurídica), visando dar segurança aos Clientes quanto à devida habilitação desses Profissionais junto ao CRECI do seu respectivo Estado de registro.
Foto da CIRP e de rosto do responsável pelo cadastro	Profissional (Pessoa Física) e Responsável Técnico de Pessoa Jurídica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Confirmação indubitável de que o Profissional (Pessoa Física) e o Responsável Técnico de Pessoa Jurídica são os que realmente estão realizando o cadastro, visando evitar fraudes. ✓ - Validação de dados junto ao CRECI do respectivo Estado de atuação do Profissional.

Dados de Analytics:

Ainda, informamos que coletamos dados de Analytics (informações, métricas, estatísticas), mas que são anonimizados, ou seja, não são capazes de identificar Você.

Esses dados serão utilizados apenas para que nossa equipe possa entender como o software e nossa Plataforma têm sido utilizado pela coletividade dos usuários e compreendem informações como: (i) atividades do visitante em nosso site e data/horário de execução; (ii) acesso a abas, páginas, websites específicos do aplicativo e data/horário de acesso; e (iii) erros, bugs e falhas de funcionamento do sistema, gerando mensagens de erro, e data/horário do erro.

Dados técnicos:

São dados coletados quando Você acessa nosso site ou aplicativo. Esses dados possuem natureza técnica ou estatística e podem incluir informações sobre acesso ao nosso site (por exemplo, se é a primeira vez que Você o site), endereço de IP e outros dados técnicos sobre seu dispositivo, como por exemplo o sistema operacional, seu tipo de navegador, etc.

Cookies:

“Cookies” são arquivos de internet que armazenam temporariamente o que as pessoas visitam na internet. Existem outras tecnologias que também servem para obter estatísticas de uso de uma determinada aplicação e também podem permitir a identificação de dispositivos, navegadores, perfis de usuário.

Nosso site utiliza-se de cookies e tecnologias semelhantes para entender melhor como Você utiliza nosso site e também para personalizar o conteúdo. Atualmente, utilizamos um serviço terceiro (Google Analytics), com validade de 60 (sessenta) dias, para obter essas informações estatísticas e de perfis de usuários. Sendo assim, esses cookies e tecnologias de rastreamento estão sujeitas às respectivas políticas de privacidade próprias, e não à política de privacidade da iBusquei.

Outra informação importante é que a iBusquei utiliza dois tipos de armazenamento no navegador dos visitantes, *Cookie* e *Local Storage*, reforçando assim o armazenamento dos consentimentos e a segurança desses dados.

Quais informações a iBusquei registra?

- IP
- Dispositivo (Modelo do Celular, por. ex.)
- Sistema Operacional (Android, IOS, Windows etc.)

Para informações sobre como apagar os cookies da iBusquei em seu dispositivo, [este artigo](#) vai ajudar com o passo a passo detalhado. Além disso, também utilizamos cookies de terceiros em nossos sites.

Abaixo, Você tem uma listagem de todos que poderão ter acesso aos cookies gerados em nossos ambientes, o motivo pelos quais utilizamos seus serviços, e suas respectivas políticas de privacidade.

Google Analytics (Finalidade: Estatística)

- Ferramenta de Análise de comportamento dos visitantes em nossos sites.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Google Analytics clicando [aqui](#).

Google Tag Manager (Finalidade: Necessária)

- Ferramenta de gestão de tags de terceiros em nossos sites.
- Por ela, administramos o bloqueio de cookies de terceiros em nosso site.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Google Tag Manager clicando [aqui](#).

Google Ads (Finalidade: Marketing)

- Rede de anúncios, utilizado para campanhas de marketing.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Google Ads clicando [aqui](#).

Facebook (Finalidade: Marketing)

- Rede de anúncios, utilizado para campanhas de marketing.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Facebook clicando [aqui](#).

ActiveCampaign (Finalidade: Funcional)

- Ferramenta de disparo de e-mails e CRM.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Active Campaign clicando [aqui](#).

Microsoft Clarity (Finalidade: Estatística)

- Ferramenta de Análise de comportamento dos visitantes em nossos sites.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Microsoft Clarity clicando [aqui](#).

Mixpanel (Finalidade: Estatística)

- Ferramenta de Análise de comportamento dos visitantes em nossos sites.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Mixpanel clicando [aqui](#).

Freshworks (Finalidade: Funcional)

- Ferramenta de atendimento ao cliente, como Chat e Central de Ajuda.
- Você pode acessar a Política de Privacidade da Freshworks clicando [aqui](#).

CloudFlare (Finalidade: Necessária)

- Ferramenta de otimização de sites, segurança e performance.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do CloudFlare clicando [aqui](#).

Hotjar (Finalidade: Estatística)

- Serviço de análise de comportamento e navegação dos visitantes em nossos sites, por meio de mapas de calor.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Hotjar clicando [aqui](#).

Semrush (Finalidade: Marketing)

- Serviço inteligência e estratégia de SEO e para produção de conteúdo e palavras chave nos mecanismos de busca.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Semrush clicando [aqui](#).

• E os dados pessoais e empresariais sensíveis?

A iBusquei não solicita e nem se utiliza de dados pessoais sensíveis. As informações pessoais aqui solicitadas são apenas aquelas que não expõe os usuários em relação a suas opções sexuais, políticas, comportamentais, raciais e outras nesse sentido.

As informações cadastradas por Você na Plataforma, na condição de **Profissional**, seja como Pessoa Física ou Jurídica, serão utilizadas para validarmos a veracidade das informações, para garantir a segurança antifraude, e para entrarmos em contato com Você quando necessário. Assim, subentende-se como AUTORIZADAS as informações prestadas a qualquer momento por Você ao aceitar estes Termos de Uso.

• Como tratamos dados pessoais de crianças e de adolescentes?

Antes de tudo, apesar de também garantirmos o mesmo nível de segurança já firmado nestes Termos, **destacamos que os nossos serviços não são voltados para crianças e adolescentes, mas sim a pessoas físicas (Corretores de Imóveis devidamente habilitados), maiores de 18 anos, e pessoas jurídicas (devidamente constituídas e habilitadas para intermediações imobiliárias) gozando plenamente de suas capacidades intelectuais, cíveis e jurídicas.**

Alertamos aos pais e responsáveis de menores de 18 anos que porventura venham a se cadastrar na Plataforma iBusquei que serão totalmente responsáveis por eventuais prejuízos ou danos à iBusquei ou aos Usuários regulares da Plataforma, isentando totalmente a iBusquei pela má utilização das ferramentas nela disponíveis.

Em todos os nossos Avisos, no link de "Opt-out" ou no fim deste texto, deixamos os nossos contatos para que seus responsáveis possam também fazer qualquer solicitação de exclusão, detalhamentos ou consulta sobre eventuais dados que possamos ter sobre Você ou de menores que indevidamente realizaram seus cadastros na Plataforma sob

sua responsabilidade. Esses casos serão tratados individualmente, com toda a cautela necessária, dentro da legislação vigente, para que sejam apurados os fatos e avaliados eventuais prejuízos que a iBusquei ou outros usuários da Plataforma possam ter por essa conduta de menores.

• **Com quem compartilhamos dados pessoais?**

Aqui, queremos reforçar nosso compromisso com a privacidade e proteção de dados pessoais dos usuários dos nossos serviços:

A iBusquei não vende ou compartilha informações que possam identificar Você individualmente ou como empresa, para outras empresas, organizações ou indivíduos, especialmente os dados pessoais coletados descritos nestes Termos de Uso.

No entanto, a iBusquei limita-se a utilizar as informações estatísticas conforme o tópico acima intitulado "*Quais informações a iBusquei registra?*", visando sempre a melhoria dos serviços prestados pela Plataforma.

• **Até quando os dados serão mantidos?**

Seus dados pessoais e empresariais continuarão a ser tratados pela iBusquei até que Você nos informe que não possui mais interesse em nossos serviços, ou não deseja mais receber informações enviadas pela iBusquei. Ao aceitar estes Termos de Uso, essa política automaticamente também será aceita.

Lembrando que, caso a legislação vigente no seu país ainda não esteja especificamente listada nesta política, o nosso compromisso com a sua privacidade é nossa prioridade, e atenderemos sua solicitação independentemente da legislação local.

Para isso, Você deve, a qualquer momento, solicitar expressamente a exclusão de seus dados e pedir que deixemos de enviar e-mails ou notificações. Sinta-se à vontade para exercer suas solicitações a qualquer momento por mensagem de texto endereçada a contato@ibusquei.com.br, informando seu login (e-mail cadastrado) e nome completo, expressando claramente seu desejo de exclusão do cadastro. Cumpriremos, assim, após análise de veracidade do pedido, em até 48 (quarenta e oito) horas úteis sua solicitação.

Todas as medidas de segurança que tomamos se aplicam às suas informações somente a partir do momento em que as recebemos, enquanto as mantemos sob nossa guarda, e dentro dos ambientes de nossa Plataforma. O funcionamento e a segurança do dispositivo que Você usa para acessar nossos serviços, assim como as redes pelas quais os dados trafegam e os dispositivos e serviços de fornecimento de internet por Você contratados não são de responsabilidade da iBusquei.

• Transferência internacional de dados

Nós da iBusquei podemos armazenar e tratar seus dados em servidores no Brasil ou no exterior, por meio de empresas terceiras. Independentemente do caso, a iBusquei toma todas as providências para garantir o cumprimento desta Política de Privacidade e das legislações vigentes em todos os países, especialmente no Brasil, para garantir seus direitos relacionados à proteção de dados pessoais dentro e fora do seu país.

Assim, ao utilizar nossos serviços, Você nos autoriza expressamente, nos termos desta Política de Privacidade, a transferir, tratar, armazenar e utilizar seus dados pessoais em outros países, visando exclusivamente o bom funcionamento da Plataforma e as métricas já citadas anteriormente, mantidas as diretrizes de segurança que a iBusquei tem se comprometido em todo este documento.

• Saiba quais são seus direitos:

Nós damos muita importância aos seus direitos, e gostaríamos de ressaltar que, conforme a legislação vigente no Brasil, Você tem direito a solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento dos seus dados;
- Acesso aos seus dados pessoais por nós armazenados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização (tornar os dados anônimos), ou seja, ele deixa de ser associável a Você, com bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável. **OBS.: Caso Você solicite a anonimização de seus dados ou revogue o consentimento para que, então, a iBusquei pare de realizar o tratamento dos seus dados pessoais, informamos que não mais poderemos manter comunicação direta com Você, bem como iremos verificar a viabilidade da manutenção do seu cadastro em nossa Plataforma. Caberá única e exclusivamente à iBusquei avaliar e julgar se haverá a possibilidade dessa manutenção, e Você concorda com isso ao aceitar estes Termos de Uso.**
- Revogação do seu consentimento e exclusão dos dados pessoais nos termos da lei.

Para requerer qualquer uma das solicitações acima descritas, Você pode utilizar o nosso e-mail (contato@ibusquei.com.br), ou acessar a Plataforma da iBusquei por meio do seu login e senha criados, e realizar as alterações ou exclusões necessárias. Se não conseguir pela Plataforma, estaremos prontos para ajuda-lo ao enviar uma mensagem para o e-mail citado acima.

Caso Você solicite a anonimização de seus dados ou revogue o consentimento para que, então, a iBusquei pare de realizar o tratamento dos seus dados pessoais, informamos que não mais poderemos manter comunicação direta com Você, bem como iremos verificar a viabilidade da manutenção do seu cadastro em nossa Plataforma. Caberá única e exclusivamente à iBusquei avaliar e julgar se haverá a possibilidade dessa manutenção, e Você concorda com isso ao aceitar estes Termos de Uso.

Para todos os questionamentos referentes às legislações de privacidade internacionais, ainda que não listadas especificamente nesta política, nossos canais oficiais e endereços permanecem os mesmos.

7. PAGAMENTOS E REEMBOLSOS

Os créditos, em forma de moedas, adquiridos no Plataforma iBusquei não são reembolsáveis, exceto em casos de erros comprovados na transação por problemas técnicos internos, ou dos *gateways* de pagamento contratados pela Plataforma.

Certifique-se de revisar todas as informações antes de concluir a compra de créditos, pois não será considerada a argumentação de inserção errônea de valores por mera falta de atenção ou engano no momento da consolidação da operação financeira.

A Plataforma iBusquei está preparada para aceitar pagamentos por meio de **cartão de crédito** e **Pix**, e também para aceitar que esses pagamentos sejam feitos com cartões e contas de terceiros. Essa regra visa facilitar a aquisição de Pacotes e de moedas adicionais, mesmo que o cadastrado não possua uma forma de pagamento aceitável em seu nome, desde que todos os dados solicitados pelo *gateway* de pagamento vigente sejam rigorosamente preenchidos e aceitos.

Vale ressaltar que, independentemente do titular do meio utilizado para pagamento, as NFSe's (Notas Fiscais de Serviço Eletrônicas) para cada operação terão como favorecidos os Profissionais cadastrados e logados no momento da aquisição. Não haverá como alterar esses dados, antes ou depois da operação concluída e efetivada.

Portanto, ao aceitar estes Termos de Uso, Você declara expressamente que tem ciência e concorda com as regras de pagamento informadas acima.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo desta Plataforma é de propriedade da iBusquei, e não pode, em quaisquer hipóteses, ser utilizado por terceiros sem autorização prévia. Isso inclui, mas não se limita, a textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens, cópias (recortes) de telas, funcionalidades, clipes de áudio, softwares e outros recursos utilizados para seu funcionamento. Qualquer uso não autorizado pode violar leis de direitos autorais, marcas registradas e outras legislações aplicáveis e ensejar a tomada das medidas cíveis e criminais cabíveis pela iBusquei contra os infratores.

9. MODIFICAÇÃO DOS TERMOS

A iBusquei reserva-se no direito de alterar estes termos a qualquer momento. Qualquer modificação será comunicada no acesso à Plataforma, e, ao continuar utilizando nossos serviços, você concorda com os novos termos.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A iBusquei não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos resultantes do uso ou da incapacidade de uso da Plataforma, bem como de condutas antiéticas ou criminosas dos Profissionais ou Clientes nela cadastrados. Isso inclui, mas não se limita, a lucros cessantes, perda de uma chance, dados ou outras perdas intangíveis. Esta plataforma é apenas uma ferramenta tecnológica, e, portanto, seu uso é por sua conta e risco.

Por isso, ao aceitar estes Termos de Uso, o Profissional declara que entende claramente suas responsabilidades ao utilizar e lidar com todas as funcionalidades da Plataforma iBusquei, e assume total responsabilidade pelo uso indevido desta e dos dados nela obtidos.

11. RESCISÃO DE CONTA

Podemos encerrar ou suspender sua conta a qualquer momento, sem prévio aviso, se você violar estes termos ou se envolver em atividades que considerarmos prejudiciais à Plataforma e a terceiros. Os mesmo direitos se estendem ao usuário, que poderá excluir sua conta a qualquer momento que assim desejar, estando ciente de que não terá seus saldos em moedas preservados, bem como direitos de descontos previstos pelo último pacote adquirido preservados, havendo assim a necessidade de novo cadastro, e por consequência, submeter-se a nova análise.

12. CONTATO

Para dúvidas, sugestões ou problemas a relatar, entre em contato conosco pelo e-mail contato@ibusquei.com.br.