



TERMOS DE USO PARA CLIENTES

1. INTRODUÇÃO

Bem-vindo à IBusquei!

Vocabulário utilizado nestes Termos de Uso:

- ❖ **IBusquei**: abreviação da Razão Social da IBUSQUEI ADMINISTRACAO E GESTAO DE DADOS LTDA, inscrita sob o CNPJ nº 55.947.009/0001-04.
- ❖ **Plataforma**: conjunto que compreende o site principal, suas páginas, e todos os sistemas e subsistemas que regem seu funcionamento.
- ❖ **Cliente(s), Usuário(s) ou Você**: pessoa(s) física(s) que venha(m) a se cadastrar na Plataforma, no intuito de alugar ou comprar um imóvel, e que respeite(m) integralmente os quesitos para tal neste Termos de Uso.
- ❖ **Profissional(is)**: Corretor(es) de Imóvel(is) autônomo(s), Imobiliária(s), e outras empresas do ramo imobiliário que venham a se cadastrar nesta Plataforma, e oferecer os serviços de intermediação de negócios imobiliários.

Ao se cadastrar em nossa Plataforma, Você concorda com os termos e condições aqui estabelecidos. Nosso objetivo é conectar clientes interessados na compra ou locação de imóveis com Profissionais devidamente qualificados e habilitados nos Conselhos Regionais de Corretores de Imóveis de seus respectivos Estados.

2. CADASTRO E CONTA

Para utilizar nossos serviços, Você deve criar uma conta, fornecendo informações precisas e atualizadas (inclusive seu CPF, se necessário). Você é responsável pela segurança da sua senha e por todas as atividades que ocorrem sobre sua conta. A IBusquei jamais pedirá sua senha ou outras informações confidenciais. Não compartilhe sua senha com terceiros e proteja suas informações de acesso.

3. SERVIÇOS OFERECIDOS

Nossa Plataforma permite que Você:

- ❖ Cadastre suas preferências de imóvel, em forma de demanda, para locação ou compra;
- ❖ Receba contato de até 4 (quatro) Profissionais distintos por rodada de solicitação, onde sua autorização será necessária para recebimento de contato de até mais 4 (quatro) profissionais, e assim sucessivamente;
- ❖ Receba propostas diretas de Profissionais cadastrados em nossa Plataforma, baseadas nas suas preferências informadas em cada demanda;
- ❖ Interaja com os Profissionais pelos canais de contato selecionados no campo específico de escolha de formas de contato no momento do cadastro de cada demanda.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A IBusquei respeita sua privacidade, e se compromete a proteger suas informações pessoais, seguindo todas as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo que seus dados sejam coletados, armazenados e utilizados de forma segura.

Ao aceitar estes Termos de Uso, Você concorda expressamente em informar os dados abaixo a Profissionais que eventualmente optem por atendê-lo, de acordo com a(s) demanda(s) cadastrada(s) por Você mesmo, não havendo o que contestar quanto ao fato desses Profissionais realizarem tal contato, de acordo com as opções escolhidas de contato no momento do cadastro de cada demanda.

Seus dados serão disponibilizados aos Profissionais da seguinte forma:

- Seu nome (ou a forma como preferir ser chamado, de acordo com o seu cadastro);
- Seu número de telefone celular, quando assinalada(s) a(s) opção(ões) de contato por Whatsapp ou ligação por voz;
- Seu endereço de e-mail, quando assinalada a opção de contato por e-mail.

Nenhuma outra informação pessoal será compartilhada (em especial seu CPF) com os Profissionais que porventura vierem a apresentar suas opções de imóveis ao entrarem em contato. Caso Você forneça dados adicionais a esses profissionais, será de sua inteira responsabilidade e consentimento explícito.

A Política de Privacidade da iBusquei, e de demais empresas do grupo que venham a existir no futuro, abrange suas controladoras e controladas, direta ou indiretamente, assim como suas coligadas e sociedades sob controle comum, foi criada para mostrar o nosso compromisso em sempre tratar os seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência.

Fica estabelecido o termo **"Você"** (com a letra "V" maiúscula) no texto da nossa Política de Privacidade para sempre que falarmos sobre as pessoas que utilizam nosso site, aplicativo e redes sociais, e, nestes Termos de Uso, na qualidade de **Cientes**.

Além disso, sempre que nos referirmos a "Cientes" (sempre com a primeira letra maiúscula), estaremos nos referindo àqueles que contrataram os nossos serviços de forma totalmente gratuita, registrando sua demanda de compra ou locação de um imóvel.

Importante: só utilize e se cadastre nesse site ou aplicativo se Você concordar expressamente com os Termos de Uso direcionados especificamente para **Cientes**.

Assim, antes de aceitar nossa Política de Privacidade contida nestes Termos, queremos explicar quem somos, o que fazemos, e de que forma cuidaremos das suas informações.

Por isso, é importantíssima sua atenção na leitura das informações a seguir.

• **O que é a iBusquei?**

A iBusquei é uma Empresa Privada voltada a aproximar Clientes (que desejam comprar ou alugar imóveis) e Profissionais (devidamente habilitados junto ao CRECI – Conselho Regional de Corretores de Imóveis de seu respectivo Estado de atuação), facilitando as negociações imobiliárias desejadas pelos Clientes.

• **Em relação à Privacidade**

Nós da iBusquei levamos sua privacidade muito a sério, pois acreditamos ser uma grande responsabilidade receber seus dados pessoais (como por exemplo, seu nome, e-mail e telefone, e CPF). Por isso, queremos explicar como e porque coletamos seus dados e de que forma eles serão tratados, armazenados e protegidos, tudo de acordo com as legislações de privacidade no Brasil e no mundo.

Nos critérios das legislações de privacidade como, mas não se limitando à LGPD, GDPR, PIPEDA, DPDPA etc., somos controladores e operadores dos dados, sendo responsáveis pelas decisões e tratamentos dos dados recebidos, a segurança e uso desses dados, sejam eles de Clientes e Profissionais.

• **Por que precisamos dos seus dados?**

A iBusquei só faz a coleta direta de seus dados pessoais em duas situações possíveis:

1. Quando Você, na qualidade de Cliente, acessa nossos serviços e cria um cadastro/conta, fornecendo seus dados cadastrais, bem como aceitando previamente estes Termos de Uso, antes do início dos respectivos cadastros, e do fornecimento dos dados.
2. Quando Você acessa nossa Central de Ajuda por meio da área "Contato" em nosso site, e preenche o Formulário para a criação de uma requisição de informações ou suporte, ou ainda fornece seus dados, também para a criação dos tickets de atendimento, via conversa com algum dos atendentes do nosso Chat ou outro sistema disponível para comunicação direta.

Resumindo, seus dados serão utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Manter Você em nossa base de Clientes, para o caso de realizar operações na Plataforma iBusquei, dentro das limitações para cada tipo de usuário;
- b) Permitir que nos comuniquemos com Você, sempre que necessário;
- c) Transmitir notícias, promoções e informações a Você sobre nossos serviços, atualizações em nosso software, e/ou Políticas de Privacidade;
- d) Melhorar nossos serviços, personalizar, desenvolver e aprimorar nossa plataforma, aplicativos, serviços e funcionalidades, ao identificar e usar as informações que temos sobre Você, como, por exemplo, as formas de

interação com o nosso site, recursos mais utilizados, conteúdos que recebem maior interação e suas preferências em relação aos nossos serviços de maneira geral, dentre outros.

e) Gerar relatórios estatísticos internos, agregados e anônimos, sobre o funcionamento e operação dos nossos sites e aplicativos. Nesse caso, nenhum dado pessoal será utilizado nesses relatórios;

f) Realizar entrevistas e pesquisas de satisfação sobre a Plataforma e serviços prestados, visando a melhoria constante;

g) Transmitir as requisições dos visitantes da Plataforma de maneira automática as suas eventuais requisições de Opt-Out ou Download de Dados.

h) Verificar por meio do seu CPF (quando necessário) se já há algum Profissional (Corretor Autônomo ou Responsável Técnico por um Profissional do tipo Pessoa Jurídica) cadastrado em nosso sistema, onde em caso positivo não será possível que esse Profissional mantenha seu cadastro, já que não é permitido que um usuário seja classificado como Cliente e Profissional ao mesmo tempo.

• **Quais dados coletamos e como são utilizados?**

Nós apenas coletamos e utilizamos os dados pessoais essenciais para as finalidades acima informadas.

- E como coletamos seus dados?

Nós coletamos dados pessoais sobre Você:

a) Sempre que Você se cadastra em nossa Plataforma;

b) Sempre que Você acessa nossa Plataforma;

c) Sempre que Você altera seus dados cadastrais em nossa Plataforma;

d) Sempre que Você interage com a iBusquei por meio de nossas redes sociais;

e) Sempre que suas informações pessoais são relevantes para o bom funcionamento da Plataforma.

Para justificar a coleta destes dados, precisamos do seu consentimento, ou seja, a sua autorização para que possamos coletar e tratar esses seus dados pessoais. Esse consentimento é dado ao aceitar estes Termos de Uso, que englobam as Políticas de Privacidade.

Nossa Política de Privacidade serve justamente para dar a Você todas as informações necessárias sobre porque precisamos e o que fazemos com os seus dados, para que Você consinta de forma livre, clara, e informada, e possamos manter conosco o registro dessa autorização.

- **Mas quais dados pessoais tratamos, especificamente?**

Veja a seguir a lista com os tipos de dado pessoal que coletamos, de acordo com as respectivas finalidades para as quais os coletamos:

<i>Dados Pessoais</i>	<i>Titular</i>	<i>Finalidades específicas</i>
Nome, telefone, e e-mail	Pessoa Física (Cliente)	<ul style="list-style-type: none"> - Criação da Conta em nossa Plataforma, ou cadastro em Newsletters (quando for o caso). - Obtenção do consentimento para tratamento de dados pessoais, dentro das legislações vigentes de proteção de dados. - Comunicação direta com o Cliente durante uso da Plataforma, quando necessário.
CPF	Pessoa Física (Cliente)	<ul style="list-style-type: none"> - Cruzamento interno de dados, quando necessário, evitando que um Cliente tenha cadastro também como Profissional, e vice-versa.

- **Dados de Analytics:**

Ainda, Você, ao aceitar estes Termos de Uso, concorda expressamente que coletamos dados de Analytics (informações, métricas, estatísticas), mas que são anonimizados, ou seja, não são capazes de identificá-lo.

Esses dados serão utilizados apenas para que nossa equipe possa entender como nossa Plataforma têm sido utilizado pela coletividade dos usuários, e compreendem informações como:

I - atividades de visitantes em nosso site e data/horário de execução;

II- acesso a abas, páginas, websites específicos do aplicativo e data/horário de acesso;

III - erros, bugs e falhas de funcionamento do sistema, gerando mensagens de erro, e data/horário do erro.

- **Dados técnicos:**

São dados coletados quando Você acessa nosso site ou aplicativo. Esses dados possuem natureza técnica ou estatística, e podem incluir informações sobre acesso ao nosso site (por exemplo, é a primeira vez que Você aparece por aqui?), endereço de IP e outros dados técnicos sobre seu dispositivo, como por exemplo o sistema operacional, seu tipo de navegador, etc. Porém, esses dados jamais serão utilizados com fins diversos aos propostos nesta plataforma, e todas as medidas tecnológicas de segurança disponíveis no mercado serão utilizadas para garantir essa privacidade.

- **Em relação a “cookies”**

“Cookies” são arquivos de internet que armazenam temporariamente o que as pessoas visitam na internet. Existem outras tecnologias que também servem para obter estatísticas de uso de uma determinada aplicação e também podem permitir a identificação de dispositivos, navegadores, perfis de usuário.

Nossos sites se utilizam de cookies e tecnologias semelhantes para entender melhor como Você utiliza nosso site, e também para personalizar o conteúdo. Atualmente, utilizamos um serviço terceiro (Google Analytics), com validade de 60 (sessenta) dias, para obter essas informações estatísticas e de perfis de usuários. Sendo assim, esses cookies e tecnologias de rastreamento estão sujeitas às respectivas políticas de privacidade próprias do Google, e não à política de privacidade da iBusquei. Ao aceitar estes Termos de Uso, você também concorda com os procedimentos descritos neste parágrafo.

Outra informação importante é que a iBusquei utiliza dois tipos de armazenamento no navegador dos visitantes, que são os *Cookies* e os *Local Storage*, reforçando assim o armazenamento dos consentimentos e a segurança desses dados.

- **Quais informações a iBusquei registra?**

- IP
- Dispositivo (Modelo do Celular, por. ex.)
- Sistema Operacional (Android, IOS, Windows etc.)

Para informações sobre como apagar os cookies da iBusquei, [este artigo](#) vai ajudar com o passo a passo detalhado. Além disso, também utilizamos cookies de terceiros em nossos sites.

Abaixo, Você tem uma listagem de todos que poderão ter acesso aos cookies gerados em nossos ambientes, o motivo pelos quais utilizamos seus serviços, e suas respectivas políticas de privacidade.

Google Analytics (Finalidade: Estatística)

- Ferramenta de Análise de comportamento dos visitantes em nossos sites.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Google Analytics clicando [aqui](#).

Google Tag Manager (Finalidade: Necessária)

- Ferramenta de gestão de tags de terceiros em nossos sites.
- Por ela, administramos o bloqueio de cookies de terceiros em nosso site.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Google Tag Manager clicando [aqui](#).

Google Ads (Finalidade: Marketing)

- Rede de anúncios, utilizado para campanhas de marketing.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Google Ads clicando [aqui](#).

Facebook (Finalidade: Marketing)

- Rede de anúncios, utilizado para campanhas de marketing.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Facebook clicando [aqui](#).

ActiveCampaign (Finalidade: Funcional)

- Ferramenta de disparo de e-mails e CRM.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Active Campaign clicando [aqui](#).

Microsoft Clarity (Finalidade: Estatística)

- Ferramenta de Análise de comportamento dos visitantes em nossos sites.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Microsoft Clarity clicando [aqui](#).

Mixpanel (Finalidade: Estatística)

- Ferramenta de Análise de comportamento dos visitantes em nossos sites.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Mixpanel clicando [aqui](#).

Freshworks (Finalidade: Funcional)

- Ferramenta de atendimento ao cliente, como Chat e Central de Ajuda.
- Você pode acessar a Política de Privacidade da Freshworks clicando [aqui](#).

CloudFlare (Finalidade: Necessária)

- Ferramenta de otimização de sites, segurança e performance.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do CloudFlare clicando [aqui](#).

Hotjar (Finalidade: Estatística)

- Serviço de análise de comportamento e navegação dos visitantes em nossos sites, por meio de mapas de calor.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Hotjar clicando [aqui](#).

Semrush (Finalidade: Marketing)

- Serviço inteligência e estratégia de SEO e para produção de conteúdo e palavras chave nos mecanismos de busca.
- Você pode acessar a Política de Privacidade do Semrush clicando [aqui](#).

• E os dados pessoais sensíveis?

A iBusquei não solicita e nem se utiliza de dados pessoais sensíveis. As informações pessoais aqui solicitadas são apenas aquelas que não expõe os usuários em relação a suas opções sexuais, políticas, comportamentais, raciais e outras nesse sentido.

• Como tratamos dados pessoais de crianças e de adolescentes?

Antes de tudo, destacamos que os nossos serviços não são voltados para crianças e adolescentes, mas sim a pessoas físicas maiores de 18 anos, gozando de suas capacidades intelectuais, cíveis e jurídicas, e a empresas do ramo imobiliário devidamente constituídas e ativas.

Alertamos aos pais e responsáveis de menores de 18 anos que porventura venham a se cadastrar na Plataforma iBusquei que serão totalmente responsáveis por eventuais prejuízos ou danos à iBusquei ou aos Usuários regulares da Plataforma, isentando totalmente a iBusquei pela má utilização das ferramentas nela disponíveis.

Em todos os nossos Avisos, no link de "Opt-out" ou no fim deste texto, deixamos os nossos contatos para que seus responsáveis possam também fazer qualquer solicitação de exclusão, detalhamentos ou consulta sobre eventuais dados que possamos ter sobre Você ou de menores que indevidamente realizaram seus cadastros na Plataforma sob sua responsabilidade. Esses casos serão tratados individualmente, com toda a cautela necessária, dentro da legislação vigente, para que sejam apurados os fatos e avaliados eventuais prejuízos que a iBusquei ou outros usuários da Plataforma possam ter por essa conduta de menores.

• Com quem compartilhamos dados pessoais?

Aqui, queremos reforçar nosso compromisso com a privacidade e proteção de dados pessoais dos usuários dos nossos serviços.

A iBusquei não vende ou compartilha informações que possam identificar Você individualmente para outras empresas, organizações ou indivíduos, especialmente os dados pessoais descritos nestes Termos de Uso, exceto as autorizadas por Você para eventual contato de Profissionais, visando atender sua(s) demanda(s).

No entanto, a iBusquei limita-se a utilizar as informações estatísticas conforme o tópico acima intitulado "*Quais informações a iBusquei registra?*", visando sempre a melhoria dos serviços prestados pela Plataforma.

• Até quando os dados serão mantidos?

Seus dados pessoais continuarão a ser tratados pela iBusquei até que Você nos informe que não possui mais interesse em nossos serviços, ou não deseja mais receber informações enviadas pela iBusquei. Ao aceitar estes Termos de Uso, essa política automaticamente também será aceita.

Lembrando que, caso a legislação vigente no seu país ainda não esteja especificamente listada nesta política, o nosso compromisso com a sua privacidade é nossa prioridade, e atenderemos sua solicitação independentemente da legislação local. Para isso, Você deve, a qualquer momento, solicitar expressamente a exclusão de seus dados e pedir que deixemos de enviar e-mails ou notificações para Você. Sinta-se à vontade para exercer suas solicitações a qualquer momento por mensagem de texto endereçada a contato@ibusquei.com.br, informando seu login (e-mail cadastrado) e nome completo, expressando claramente seu desejo de exclusão do cadastro. Cumpriremos, assim, após análise de veracidade do pedido, em até 48 (quarenta e oito) horas úteis sua solicitação.

A iBusquei também deixará disponível na sua área de verificação e edição de perfil uma opção para exclusão dos seus dados de forma imediata, sem a necessidade de comunicação por e-mail ou por outra forma. Nesse caso, todas as suas demandas cadastradas e todos os seus dados serão excluídos do sistema, sendo necessário novo cadastro, caso assim Você deseje.

Todas as medidas de segurança que tomamos se aplicam às suas informações somente a partir do momento em que as recebemos, enquanto as mantemos sob nossa guarda, e dentro dos ambientes de nossa Plataforma. O funcionamento e a segurança do dispositivo que Você usa para acessar nossos serviços, assim como as redes pelas quais os dados trafegam e os dispositivos e serviços de fornecimento de internet por Você contratados não são de responsabilidade da iBusquei.

• Transferência internacional de dados

Nós da iBusquei podemos armazenar e tratar seus dados em servidores no Brasil ou no exterior, por meio de empresas terceiras. Independentemente do caso, a iBusquei toma todas as providências para garantir o cumprimento desta Política de Privacidade e das legislações vigentes em todos os países, especialmente no Brasil, para garantir seus direitos relacionados à proteção de dados pessoais dentro e fora do seu país.

Assim, ao utilizar nossos serviços, Você nos autoriza expressamente, nos termos desta Política de Privacidade, a transferir, tratar, armazenar e utilizar seus dados pessoais em outros países, visando exclusivamente o bom funcionamento da Plataforma e as métricas já citadas anteriormente, mantidas as diretrizes de segurança que a iBusquei tem se comprometido em todo este documento.

• Saiba quais são seus direitos.

Nós damos muita importância aos seus direitos, e gostaríamos de ressaltar que, conforme a legislação vigente no Brasil, Você tem direito a solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento dos seus dados;
- Acesso aos seus dados pessoais por nós armazenados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização (tornar os dados anônimos), ou seja, os dados deixam de ser associáveis a Você, com bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na

legislação aplicável. **OBS.: Caso Você solicite a anonimização de seus dados ou revogue o consentimento para que, então, a iBusquei pare de realizar o tratamento dos seus dados pessoais, informamos que não mais poderemos manter comunicação direta com Você, bem como iremos verificar a viabilidade da manutenção do seu cadastro em nossa Plataforma. Caberá única e exclusivamente à iBusquei avaliar e julgar se haverá a possibilidade dessa manutenção.**

- Revogação do seu consentimento e exclusão dos dados pessoais nos termos da lei.

Para requerer qualquer uma das solicitações acima descritas, Você pode utilizar o nosso e-mail (**contato@ibusquei.com.br**), ou acessar a Plataforma da iBusquei por meio do seu login e senha criados, e realizar as alterações ou exclusões necessárias. Se não conseguir pela Plataforma, estaremos prontos para ajudá-lo ao enviar uma mensagem para o e-mail citado acima.

Para todos os questionamentos referentes às legislações de privacidade internacionais, ainda que não listadas especificamente nesta política, nossos canais oficiais e endereços permanecem os mesmos.

5. DIREITOS E RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

Você tem direito a:

- ❖ Acessar, revisar e editar seus dados pessoais fornecidos à IBusquei a qualquer momento;
- ❖ Exigir a exclusão de seu cadastro a qualquer momento, acessando a Plataforma, e em área específica para tal. Vale ressaltar que a exclusão cadastro, contudo, poderá acarretar no cancelamento definitivo da conta do usuário, interrompendo o acesso. Caso Você passe a ser um Profissional da área imobiliária, e deseje se cadastrar como tal, deverá excluir seu cadastro como Cliente, e realizar novo cadastramento como Profissional.
- ❖ Reativar o cadastro cancelado a qualquer momento, refazendo o processo de cadastramento, salvo se for excluído de forma permanente pela IBusquei por não cumprir estes Termos de Uso.

Você concorda em:

- ❖ Utilizar a Plataforma IBusquei de maneira legal e ética.
- ❖ Informar seu nome, CPF (quando necessário), telefone e e-mail, para possibilitar que a IBusquei efetive seu cadastro, e possa realizar, se necessário, as verificações necessárias de praxe e eventual posterior contato. A iBusquei reitera que **essas informações não se confundem com as informações que serão passadas aos Profissionais que entrarão em contato com o usuário, conforme já mencionado anteriormente.**
- ❖ Não se envolver em atividades que possam prejudicar os Profissionais, outros usuários, a IBusquei, e o bom funcionamento da Plataforma.
- ❖ Não compartilhar seus dados de acesso ou senhas com terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo ato em caso de quebra do dever de sigilo dos dados e má utilização da Plataforma;
- ❖ Não exercer, de maneira habitual ou não, a profissão de Corretor de Imóveis ou outra atividade ligada ao mercado imobiliário, além de não possuir qualquer vínculo societário, administrativo ou empregatício com Imobiliária(s) ou outras empresas do ramo, e tampouco possuir inscrição no CRECI (Conselho Regional de Corretores de Imóveis) ativa no seu respectivo Estado.

6. INTERAÇÕES COM PROFISSIONAIS

Você declara expressamente não ser Corretor de Imóveis com registro ativo, além de não possuir qualquer vínculo societário, administrativo ou empregatício com Imobiliária(s), e tampouco possuir inscrição no CRECI ativa no seu respectivo Estado, se colocando na posição apenas de Usuário da Plataforma como **Cliente**, registrando suas demandas na Plataforma no intuito de alugar ou comprar imóveis.

Você se declara ciente de que os Profissionais entrarão em contato direto com Você pelos canais por Você autorizados, sem a intermediação da Plataforma iBusquei, que por sua vez apenas irá facilitar a conexão entre as partes, não sendo responsável pelas negociações ou acordos realizados ou não entre elas, e sem a promessa de sucesso efetivo na conclusão dos negócios ora propostos.

A iBusquei garante, somente, que os Profissionais estavam devidamente inscritos e verificados no CRECI do respectivo Estado em que atuam quando do seu cadastro nesta Plataforma, e que novas verificações são repetidas a cada 6 (seis) meses a contar da data de sua efetivação, onde eventuais irregularidades nesse intervalo que sejam apontadas pelo CRECI do Estado da federação em que o Profissional atua são de inteira responsabilidade deste, isentando a iBusquei e esta Plataforma de possíveis e eventuais condutas irregulares por parte desses Profissionais, que assumirão por sua conta seus atos.

A iBusquei não obriga, mas recomenda, que os Clientes solicitem a Identificação Profissional (CIRP) diretamente ao Corretor de Imóveis que se apresentará para oferecer os imóveis demandados, e, com os dados constantes nesse documento, que Você verifique a condição desse Profissional junto ao site do respectivo CRECI Estadual sobre a devida regularidade, observando o atual *status* de seu registro.

7. PAGAMENTOS E REEMBOLSOS

Nossos serviços para **Clientes** são inteiramente gratuitos. Porém, caso qualquer serviço pago seja introduzido no futuro, as condições serão claramente comunicadas com a devida antecedência ao Usuário, e sujeitas a sua aceitação por novo Termo de Uso, sendo opcional sua permanência na Plataforma.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo desta Plataforma é de propriedade da iBusquei e de seus sócios, e não pode, em quaisquer hipóteses, ser utilizado por terceiros sem autorização prévia. Isso inclui, mas não se limita, a textos, gráficos, logotipos, ícones, imagens, cópias (recortes) de telas, funcionalidades, clipes de áudio, softwares e outros recursos utilizados para seu funcionamento. Qualquer uso não autorizado pode violar leis de direitos autorais, marcas registradas e outras legislações aplicáveis e ensejar a tomada das medidas cíveis e criminais cabíveis pela iBusquei contra os infratores.

9. MODIFICAÇÃO DOS TERMOS

Reservamo-nos o direito de alterar estes termos a qualquer momento. No entanto, quaisquer modificações serão comunicadas previamente, e, ao decidir continuar a utilizar nossos serviços, Você deverá optar por concordar integralmente com os novos termos para continuar utilizando a Plataforma.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A IBusquei não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos resultantes do uso ou da incapacidade de uso da Plataforma, bem como de condutas antiéticas ou criminosas dos Profissionais ou Usuários nela cadastrados. Isso inclui, mas não se limita, a lucros cessantes, perda de uma chance, dados ou outras perdas intangíveis. Esta plataforma é apenas uma ferramenta tecnológica, e, portanto, seu uso é por sua conta e risco.

11. RESCISÃO DE CONTA

Podemos encerrar ou suspender sua conta a qualquer momento, sem prévio aviso, se você violar estes termos ou se envolver em atividades que considerarmos prejudiciais à Plataforma e a terceiros. Os mesmos direitos se estendem ao usuário, que poderá excluir sua conta a qualquer momento que assim desejar.

12. CONTATO

Para dúvidas, sugestões ou problemas, entre em contato conosco pelo e-mail contato@ibusquei.com.br.